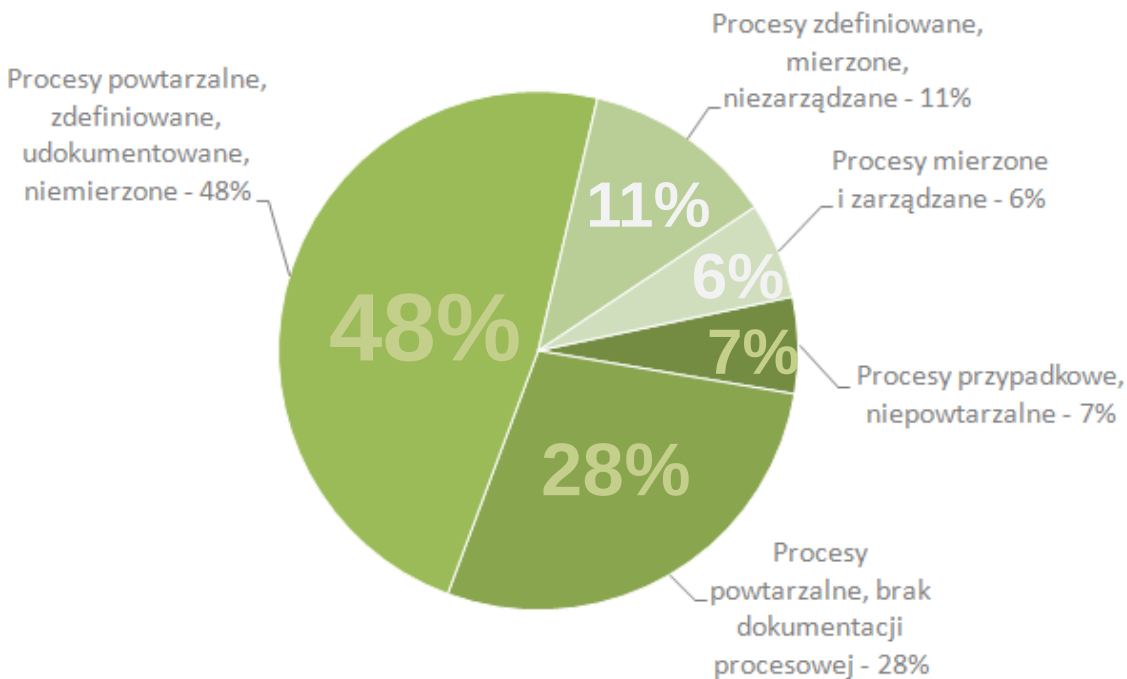


System klasy BPMS jako wstęp do optymalizacji architektury aplikacyjnej w spółkach dystrybucyjnych i obrotowych

Wisła, 21/11/2012

Dojrzałość procesowa - energetyka

Wyniki badań wskazują, że branża energetyczna jest na nieco niższym poziomie dojrzałości procesowej w porównaniu z wynikami niezależnymi od branży.



Wyniki niezależne od branży:

- Procesy przypadkowe, niepowtarzalne – 4%
- Procesy powtarzalne, brak dokumentacji procesowej – 17%
- Procesy powtarzalne, zdefiniowane, udokumentowane, niemierzone – 29%
- Procesy zdefiniowane, mierzone, niezarządzane – 38%
- Procesy mierzone i zarządzane – 12%

Związek między procesami a IT

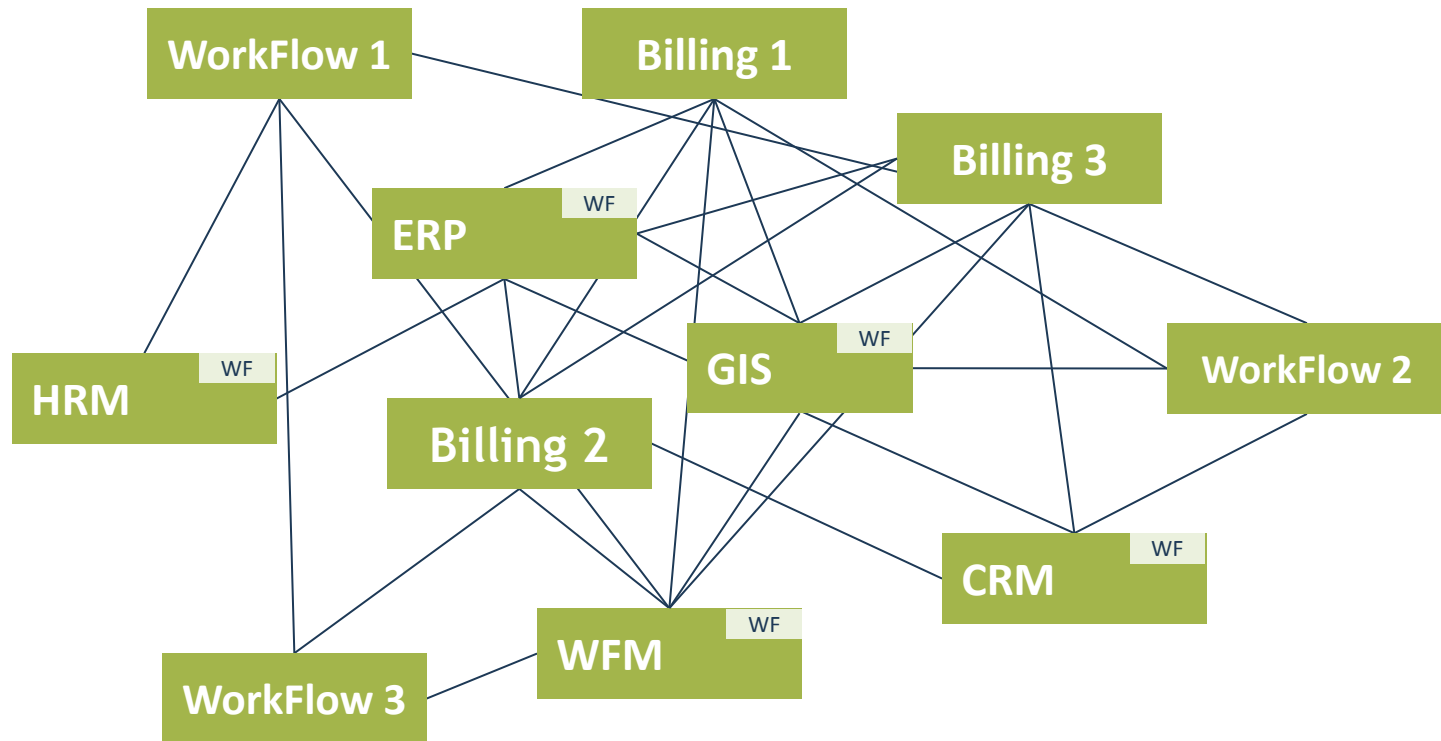
74%

Tyle spośród organizacji z branży energetycznej mających zdefiniowane procesy przyznaje, że identyfikacja procesów zainicjowana była w ramach projektów IT

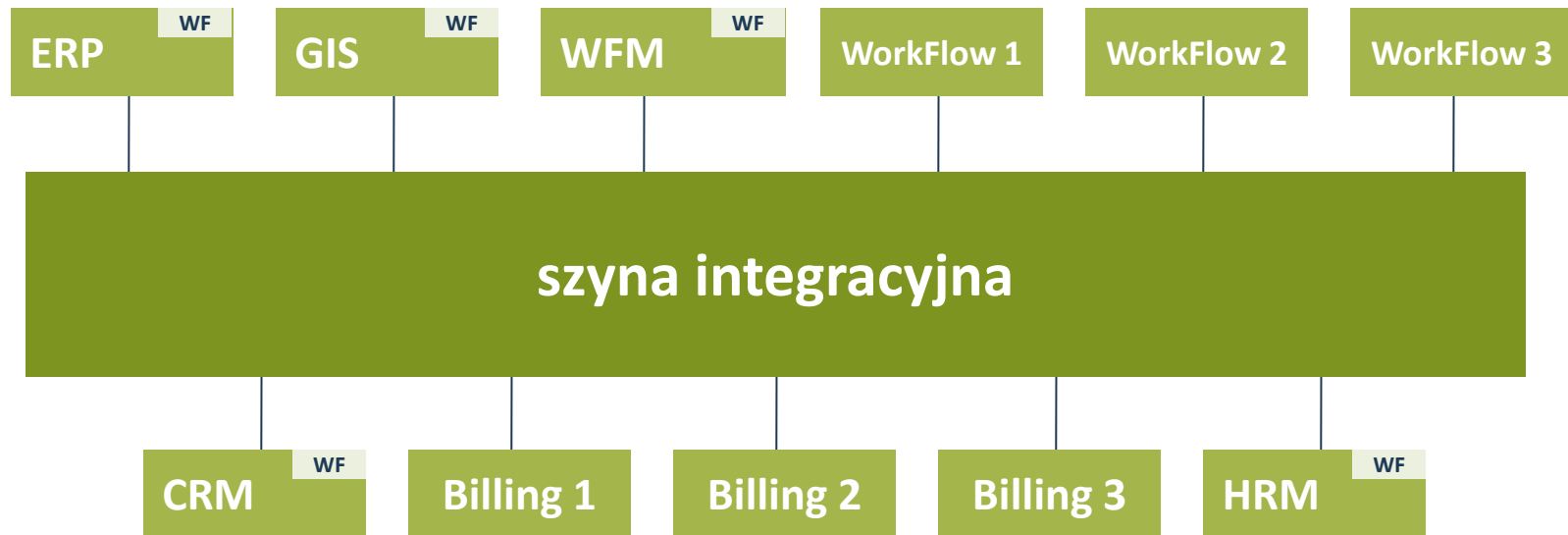
Badania wskazują, że w branży energetycznej zdecydowana większość inicjatyw związanych z definiowaniem procesów jest inicjowana w ramach przedsięwzięć informatycznych – zazwyczaj sprowadza się do zmapowania i opisanie procesów biznesowych w ramach określania wymagań względem wdrażanych systemów informatycznych.

Źródło: wyniki badania dojrzałości procesowej prowadzonego cyklicznie przez serwis PROCESOWCY.PL

Architektura aplikacyjna typu SPAGHETTI



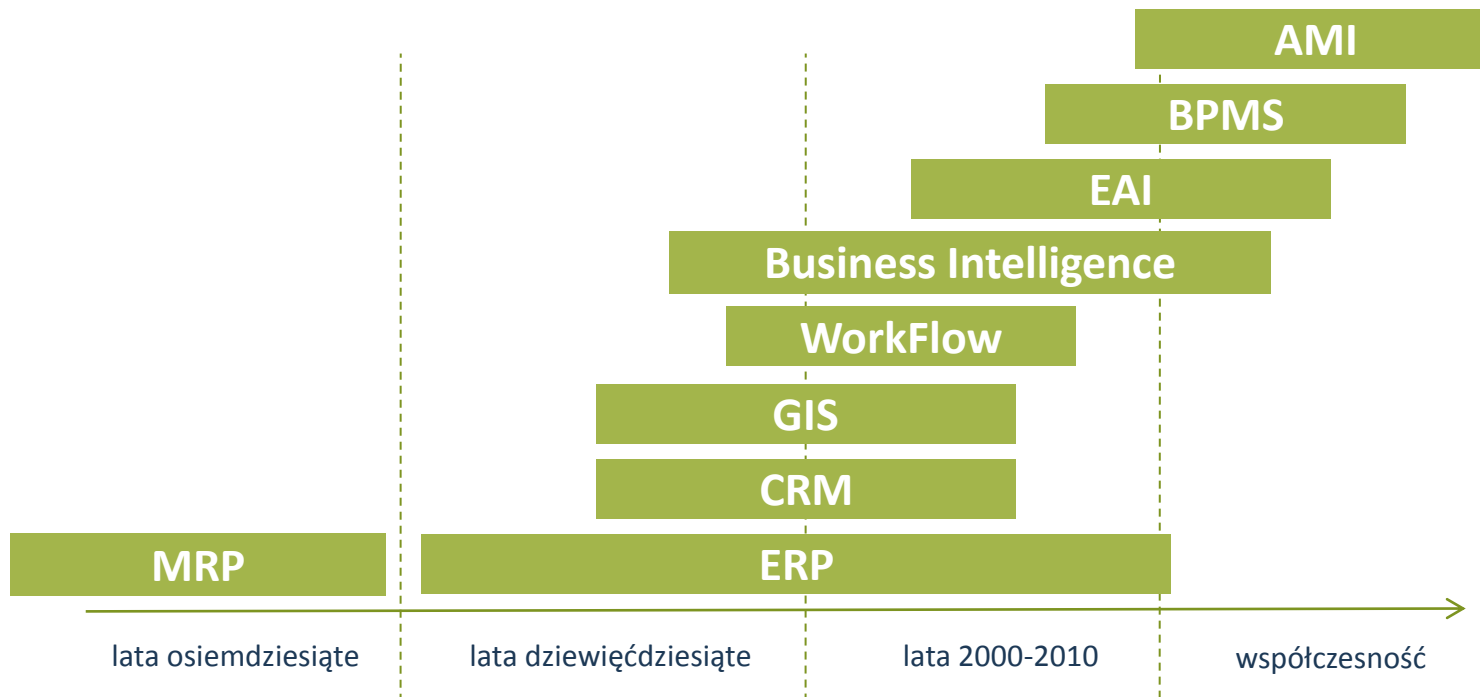
Architektura aplikacyjna z szyną integracyjną



Gdzie miejsce na BPMS...?

Co to jest BPMS i jaka jest jego geneza?

BPMS (ang. *Business Process Management Suite*) to klasa narzędzi wykorzystywanych do definiowania procesów oraz do automatyzacji ich przebiegów. Aplikacje klasy BPMS powstały w ramach ewolucji koncepcji zarządzania procesami oraz narzędzi informatycznych wspierających procesy.



Główne obszary funkcjonalne BPMS

**Modelowanie
i analiza procesów**

**Automatyzacja
procesów**

**Orkiestracja
procesów**

**Zarządzanie
wiedzą**

Raportowanie

Główne obszary funkcjonalne BPMS

Modelowanie i analiza procesów

- Mapowanie procesów z wykorzystaniem notacji graficznej (np. BPMN)
- Dołączanie szczegółowych informacji dotyczących poszczególnych kroków procesów
- Przypisywanie odpowiedzialności za poszczególne kroki w oparciu o zdefiniowaną strukturę organizacyjną
- Definiowanie mierników procesów
- Przeprowadzanie symulacji przebiegów zamodelowanych procesów
- Połączenie modeli procesowych z repozytorium wymagań względem systemów informatycznych wspierających poszczególne kroki

Główne obszary funkcjonalne BPMS

Automatyzacja procesów

- Definiowanie zdarzeń uruchamiających rzeczywisty proces
- Definiowanie formatek aplikacyjnych dla poszczególnych kroków procesów
- Możliwość definiowania obiegu informacji i zadań (WorkFlow)
- Możliwość definiowania obiegu dokumentów (DocFlow)
- Określanie zasad obiegu
- Określanie zasad powiadamiania

Główne obszary funkcjonalne BPMS

Orkiestracja procesów

- Możliwość uruchamiania procesów (lub kroków w procesach) na podstawie komunikatów z zewnętrжных systemów
- Możliwość wysyłania komunikatów/danych do zewnętrжных systemów
- Możliwość komunikowania się z innymi systemami bezpośrednio lub przez szynę integracyjną

Główne obszary funkcjonalne BPMS

Zarządzanie wiedzą

- Udostępnianie opisów procesów i połączonych z nimi instrukcji poprzez wewnętrzny portal
- Możliwość prowadzenia dyskusji na wewnętrznych forach dyskusyjnych
- Możliwość publikowania i dyskutowania propozycji zmian w obowiązujących procesach

Główne obszary funkcjonalne BPMS

Raportowanie

- Automatyczne pomiary na podstawie zdefiniowanych mierników i zasad pomiarów
- Automatyczne generowanie raportów obrazujących poziomy poszczególnych wartości pomiarowych
- Publikowanie i dystrybuowanie raportów wg określonych założeń i kanałów

Korzyści z wdrożenia BPMS

Efektywność (możliwość skupienia się na pracy a nie sposobie jej realizacji)

Jakość (osiągnięta poprzez standaryzację)

Skrócenie czasu realizacji zadań

Jasne zdefiniowanie odpowiedzialności za poszczególne kroki w procesach

Jasne zdefiniowanie punktów styku między procesami

Zwiększenie świadomości procesowej w organizacji

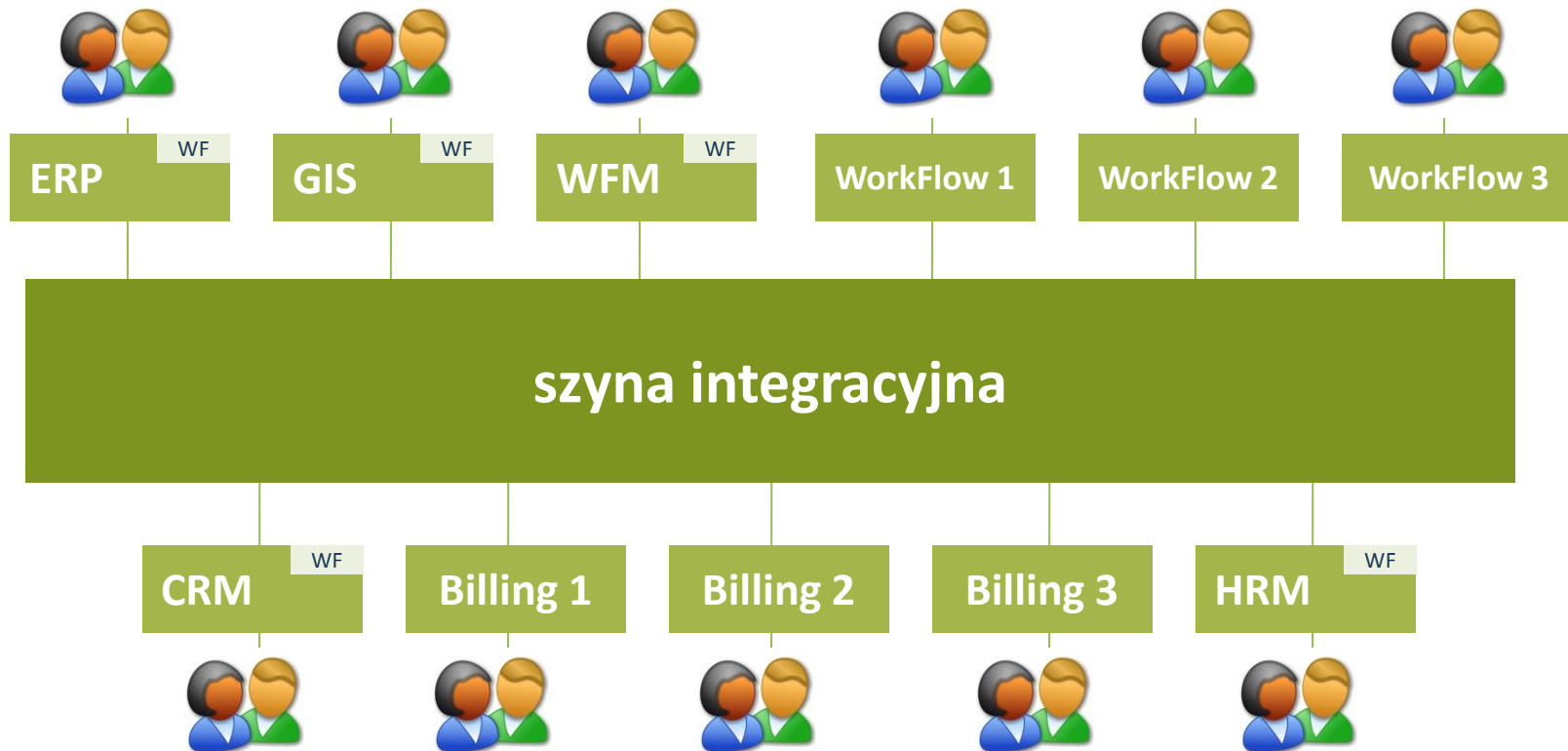
Możliwość łatwego wprowadzania zmian w procesach

Zmniejszenie liczby aplikacji, z których muszą korzystać użytkownicy (ergonomia)

Optymalizacja kosztów utrzymania funkcjonujących aplikacji

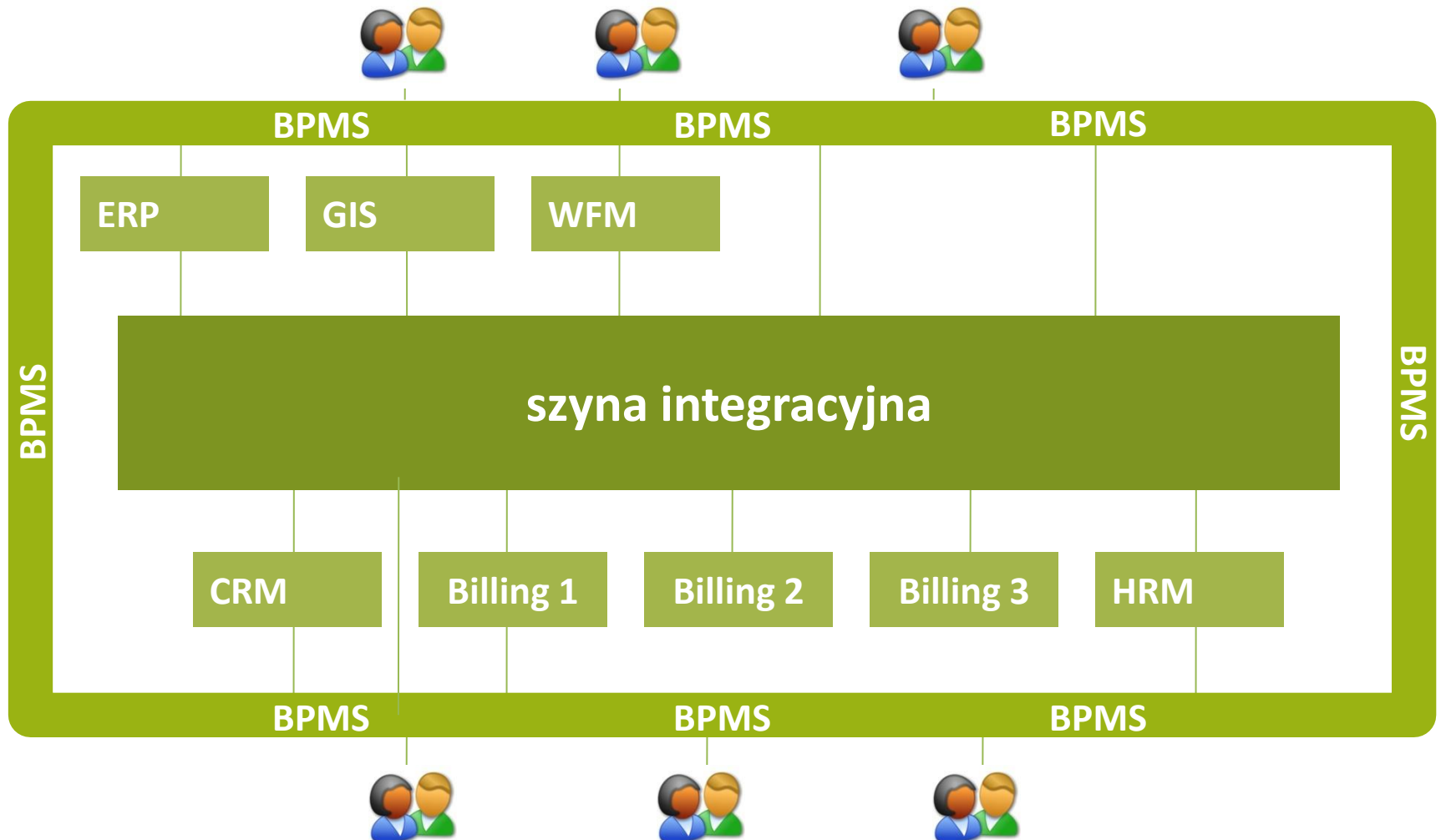
Pełna transparentność pracy w organizacji (miary, status, dokumenty, historia działań)

Architektura aplikacyjna z szyną integracyjną



Gdzie miejsce na BPMS...?

Architektura aplikacyjna z szyną integracyjną oraz BPMS





Dziękuję za uwagę

Łukasz Tartanus, (+48) 608 612 431
lukasz.tartanus@carrywater.com

Carrywater Group S.A. | www.carrywater.com
Al. Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warszawa | Centrum LIM
tel: (+48) 22 630 66 55 | fax: (+48) 22 630 66 56