



Opis Usług

Portfel Project Management Excellence

Warszawa, kwiecień 2012 r.

Spis treści:

1	Ocena dojrzałości projektowej organizacji.....	3
2	Podniesienie poziomu dojrzałości projektowej.....	4
3	Metodyka zarządzania portfelem.....	5
4	Metodyka zarządzania programami.....	6
5	Metodyka zarządzania projektami	7
6	Uruchomienie Biura Projektów	8
7	Audyty projektu/programu	9
8	Organizacja i uruchomienie programu.....	10
9	Organizacja i uruchomienie projektu	11
10	Zarządzanie projektem wysokiego ryzyka	12
11	Zarządzanie kryzysem.....	13

1 Ocena dojrzałości projektowej organizacji

Ocena dojrzałości projektowej organizacji

1.1 Wyzwanie

Wiele organizacji ma świadomość korzyści wynikających z prawidłowego zarządzania projektami, wdrożyły odpowiednie mechanizmy i zdobyły już doświadczenia w tym obszarze.

Z czasem jednak rośnie skala, złożoność i wartość prowadzonych projektów, pojawiają się grupy projektów powiązanych. Kierownictwo zadaje sobie pytanie, czy organizacja realizuje projekty w sposób efektywny, czy poradzi sobie z rosnącą liczbą projektów, na ile jest dojrzała projektowo?

1.2 Odpowiedź Carrywater

Przeprowadzamy ocenę dojrzałości projektowej organizacji w oparciu o aktualnie obowiązujące standardy, np.: Organizational Project Management Maturity Model (OPM3)[®], Capability Maturity Model Integration (CMMI), OGC P3M3.

W trakcie procesu ewaluacji, badamy m.in.:

- czy i jak funkcjonują procesy zarządzania projektami i programami,
- czy projekty prowadzone są zgodnie z ustaloną metodyką,
- czy organizacja kończy prowadzone projekty lub programy z sukcesem,
- czy menedżerowie pracują reaktywnie czy proaktywnie,
- czy harmonogramy i budżety projektów są przekraczane,
- czy w projektach powstają produkty o zakładanej jakości.

Określamy aktualny poziom dojrzałości. Jeśli jest on niezgodny z oczekiwanym – rekomendujemy działania mające na celu osiągnięcie poziomu docelowego.

W ramach odrębnej usługi – Podniesienie poziomu dojrzałości projektowej organizacji – Carrywater proponuje wypracowanie szczegółowego planu działań prowadzących do podniesienia poziomu dojrzałości organizacji, z opcją przeprowadzenia szkoleń.

1.3 Wartość rozwiązania

W wyniku naszej pracy kierownictwo uzyskuje informację, czy organizacja poradzi sobie z rosnącą liczbą złożonych projektów czy też potrzebne jest podjęcie działań mających na celu zwiększenie poziomu dojrzałości projektowej. Dowiaduje się również czy możliwe są usprawnienia, które pozwolą na bardziej efektywną realizację celów stawianych projektom, programom lub portfelom projektów, a tym samym minimalizację ryzyka ich niepowodzenia.

1.4 Produkty

W zależności od ustalonego zakresu, zwykle powstają następujące produkty naszych prac:

- Raport z oceny dojrzałości projektowej organizacji

1.5 Zagadnienia

- BUDOWA I REALIZACJA STRATEGII
- ZARZĄDZANIE ZMIANĄ / PROJEKTAMI
- WDROŻENIA SYSTEMÓW IT I ZMIANY BIZNESOWEJ

2 Podniesienie poziomu dojrzałości projektowej

Podniesienie poziomu dojrzałości projektowej organizacji

2.1 Wyzwanie

Efektywne prowadzenie projektów jest coraz istotniejsze dla wielu organizacji. Niektóre z nich przeprowadziły ocenę dojrzałości projektowej, raport jednak pokazał, że poziom dojrzałości jest niższy niż oczekiwano. Audytorzy zwrócili kierownictwu uwagę na pojawiające się problemy. Zarekomendowali działania prowadzące do podniesienia efektywności. Rekomendacje trzeba teraz przełożyć na konkretne działania.

2.2 Odpowiedź Carrywater

W oparciu o informacje i rekomendacje zawarte w Raporcie z oceny dojrzałości projektowej opracowujemy szczegółowy plan działań prowadzących do zwiększenia efektywności organizacji w tym obszarze.

Po uzgodnieniu i zaakceptowaniu planu działań udzielamy wsparcia operacyjnego w jego wdrożeniu, aż do czasu osiągnięcia satysfakcjonujących, wcześniej zdefiniowanych, wyników.

Podniesienie dojrzałości projektowej może wymagać przeszkolenia pracowników z zarządzania projektami. Przygotowujemy i przeprowadzamy szkolenia uwzględniające zindywidualizowane potrzeby organizacji.

2.3 Wartość rozwiązania

W efekcie naszych prac w organizacji wzrasta poziom dojrzałości projektowej, dzięki czemu zwiększa się efektywność realizacji projektów, a organizacja jest przygotowana na obsługę większej liczby, bardziej skomplikowanych projektów, programów lub portfeli projektów.

2.4 Produkty

W zależności od ustalonego zakresu, zwykle powstają następujące produkty naszych prac:

- Plan podniesienia poziomu dojrzałości projektowej organizacji
- Raporty z postępów wdrożenia
- Raport końcowy z realizacji wdrożenia
- Szkolenia dla pracowników

2.5 Zagadnienia

- BUDOWA I REALIZACJA STRATEGII
- ZARZĄDZANIE ZMIANĄ / PROJEKTAMI
- WDROŻENIA SYSTEMÓW IT I ZMIANY BIZNESOWEJ
- OPERACJE IT
- OPERACJE BIZNESOWE

3 Metodyka zarządzania portfelem

Opracowanie i wdrożenie metodyki zarządzania portfelem

3.1 Wyzwanie

Większość współczesnych organizacji często realizuje wiele projektów jednocześnie. Dochodzi do sytuacji, w których projekty zaczynają konkurować o zasoby zarówno ludzkie i rzeczowe, jak i finansowe.

Zasoby organizacji wykorzystywane są nieoptymalnie – angażowane są w realizację projektów mało istotnych lub nieprzynoszących istotnych korzyści biznesowych, zamiast w bardziej perspektywiczne przedsięwzięcia.

3.2 Odpowiedź Carrywater

Proponujemy wdrożenie metodyki zarządzania portfelem projektów – zasad zorientowanych na optymalny dobór projektów do portfela oraz na rozstrzyganie konfliktów pomiędzy projektami.

Przygotowując metodykę zarządzania portfelem projektów opracowujemy:

- zasady identyfikacji i oceny (scoring) nowych inicjatyw,
- mechanizmy monitorowania projektów w portfelu, ze szczególnym uwzględnieniem ich parametrów finansowych,
- sposoby rozstrzygnięcia konfliktów między projektami,
- mechanizmy pozwalające na efektywne podejmowanie decyzji dotyczących portfela (włączenie/zawieszenie/wznowienie realizacji/usunięcia projektu z portfela).

3.3 Wartość rozwiązania

Efektem naszych prac jest wdrożenie metodyki, która umożliwi organizacji efektywne zarządzanie portfelem projektów, a dzięki temu skuteczną realizację strategii firmy.

3.4 Produkty

W zależności od ustalonego zakresu, zwykle powstają następujące produkty naszych prac:

- Metodyka zarządzania portfelem
- Model oceny inicjatyw (scoring model)
- Narzędzia wspomagające zarządzanie portfelem
- Mierniki efektywności portfela

3.5 Zagadnienia

- BUDOWA I REALIZACJA STRATEGII
- ZARZĄDZANIE ZMIANĄ / PROJEKTAMI
- OPERACJE IT
- OPERACJE BIZNESOWE

4 Metodyka zarządzania programami

Opracowanie i wdrożenie metodyki zarządzania programami

4.1 Wyzwanie

Każda organizacja może stanąć przed koniecznością realizacji dużej zmiany, która z racji swojego rozmiaru dekomponowana jest na szereg mniejszych, łatwiejszych do zarządzania inicjatyw. Często inicjatywy zaczynają jednak funkcjonować niezależnie – mają własnych kierowników, którzy dbają o należyłą realizację swojego projektu, konkurując o zasoby i nie komunikując się z pozostałymi kierownikami. W różnych inicjatywach powielany jest zakres prac i dostarczane są niekompatybilne produkty.

4.2 Odpowiedź Carrywater

Proponujemy wdrożenie metodyki zarządzania programem – zestawem powiązanych projektów, które powoływane są w celu osiągnięcia wspólnego, nadrzędnego celu. Opracowujemy metodykę, która pozwala na zarządzanie spójnością celów i zakresów projektów wchodzących w skład programu.

W ramach przygotowanej metodyki definiujemy:

- procesy monitorowania zależności pomiędzy projektami,
- sposoby identyfikowania oraz rozstrzygania konfliktów,
- mechanizmy pozwalające na efektywne podejmowanie decyzji zarządczych.

4.3 Wartość rozwiązania

Efektem naszych prac jest wdrożenie metodyki, która pozwala organizacji samodzielnie kwalifikować i grupować poszczególne projekty w programy przy uwzględnieniu istniejących między nimi zależności. Organizacja potrafi przeprowadzić, zorientowany na osiągnięcie oczekiwanych od programu korzyści biznesowych, proces zarządzania rezultatami projektów.

4.4 Produkty

W zależności od ustalonego zakresu, zwykle powstają następujące produkty naszych prac:

- Metodyka zarządzania programem
- Narzędzia wspomagające zarządzanie programem

4.5 Zagadnienia

- BUDOWA I REALIZACJA STRATEGII
- ZARZĄDZANIE ZMIANĄ / PROJEKTAMI
- OPERACJE IT
- OPERACJE BIZNESOWE

5 Metodyka zarządzania projektami

Opracowanie i wdrożenie metodyki zarządzania projektami

5.1 Wyzwanie

W każdej organizacji prowadzone są bardziej lub mniej złożone są projekty. Nie każda jednak organizacja posiada jednolity standard zarządzania projektami.

W wielu przypadkach brak odpowiednich procedur powoduje, że każdy kierownik projektu prowadzi swoje projekty według własnej koncepcji, nie korzystając przy tym z dobrych praktyk. Wypracowuje indywidualne sposoby współpracy z organizacją, które nie są utrwalane i przekazywane, a to powoduje, że każda kolejna osoba staje przed tym samym wyzwaniem. Przebieg projektów jest w niewielkim stopniu powtarzalny, utrudniona jest ich kontrola, a przede wszystkim usprawnianie. W konsekwencji występują opóźnienia i przekroczenia budżetu.

5.2 Odpowiedź Carrywater

Opracowujemy metodykę zarządzania projektami dopasowaną do potrzeb organizacji. Pracując nad metodyką wykorzystujemy elementy światowych standardów zarządzania projektami PMI PMBOK lub PRINCE2 lub wypracowane przez nas podejście Carrywater Framework for Project Management adresujące najczęściej identyfikowane na polskim rynku problemy w obszarze zarządzania projektami.

Projektując metodykę zarządzania projektami pracujemy nad:

- ujednoczeniem mechanizmów zarządzania, kontroli i oceny projektów,
- zapewnieniem spójności i zestandaryzowaniem procesów planowania, realizacją i kontroli projektów,
- zdefiniowaniem lub dostosowaniem procesów operacyjnych (zakupowych, budżetowych, kontrolingowych) tak, aby wspierały proces zarządzania projektem,
- skonstruowaniem system raportowania dostarczającego informacji niezbędnych do podejmowania racjonalnych decyzji biznesowych.

5.3 Wartość rozwiązania

Wdrożona przez Carrywater metodyka zapewnia przejrzysty, usystematyzowany sposób zarządzania projektami w organizacji. W efekcie kierownictwo firmy uzyskuje lepszą kontrolę nad realizowanymi projektami, co redukuje ryzyko przekraczania budżetów i terminów, jak również niedostarczenia w ramach projektów spodziewanych rezultatów biznesowych.

5.4 Produkty

W zależności od ustalonego zakresu, zwykle powstają następujące produkty naszych prac:

- Metodyka zarządzania projektami
- Narzędzia wspomagające zarządzanie projektami: rozwiązanie informatyczne, szablony dokumentów

5.5 Zagadnienia

- ZARZĄDZANIE ZMIANĄ / PROJEKTAMI
- WDROŻENIA SYSTEMÓW IT I ZMIANY BIZNESOWEJ
- OPERACJE IT
- OPERACJE BIZNESOWE

6 Uruchomienie Biura Projektów

Uruchomienie Biura Projektów (PMO)

6.1 Wyzwanie

Organizacje realizują wiele projektów, jednak w wielu z nich brakuje wyspecjalizowanej jednostki odpowiedzialnej za wsparcie kompetencyjne i organizacyjne.

Informacje, które docierają do kierownictwa firmy często są niespójne, trudno porównywalne czy wręcz sprzeczne. W rezultacie kierownictwo, nie dysponując rzetelną informacją, jest narażone na podejmowanie nieoptymalnych decyzji powodujących konflikty zakresów i zasobów pomiędzy projektami.

6.2 Odpowiedź Carrywater

Pomagamy w zdefiniowaniu i uruchomieniu Biura Projektów (Project Management Office). Proponujemy strukturę, opisujemy role, projektujemy katalog świadczonych przez Biuro Projektów usług.

Definiując Biuro Projektów określamy cele, które powinno realizować. Do najczęściej uwzględnianych należą:

- zapewnienie obiektywnej i aktualnej informacji o realizowanych projektach,
- coaching oraz bieżące wsparcie merytoryczne kierowników projektów,
- wsparcie operacyjne dla kierowników projektów,
- utrzymywanie, rozwój i dostosowanie metodyki zarządzania projektami w organizacji,
- identyfikowanie potrzeb rozwoju kompetencyjnego w zakresie zarządzania projektami.

6.3 Wartość rozwiązania

Wynikiem naszej pracy jest powstanie Biura Projektów, które efektywnie kontroluje realizację projektów w organizacji oraz zapewnia wymagane wsparcie metodyczne i pomoc w rozstrzygnięciu konfliktów pomiędzy projektami.

Kierownictwo organizacji uzyskuje pełną informacją potrzebną do podejmowania optymalnych decyzji.

6.4 Produkty

W zależności od ustalonego zakresu, zwykle powstają następujące produkty naszych prac:

- Definicja Biura Projektów, m.in.: umocowanie, struktura, role, procedury, narzędzia, katalog usług

6.5 Zagadnienia (z jakimi zagadnieniami jest powiązana usługa?)

- BUDOWA I REALIZACJA STRATEGII
- ZARZĄDZANIE ZMIANĄ / PROJEKTAMI

7 Audyt projektu/programu

Audyt zarządzania projektem/programem i jego kondycji

7.1 Wyzwanie

W prawie każdej organizacji prowadzone są projekty/programy o dużej istotności, których terminowa realizacja i dostarczenie produktów o założonej jakości ma wpływ na realizację jej celów strategicznych.

Nierzadko kierownictwo dostrzega, że realizacja takich projektów jest zagrożona, pojawiają się problemy, nie dysponuje jednak pełną i wiarygodną informacją, która umożliwiłaby podjęcie właściwych decyzji. Czasami – ze względu na ważność dla organizacji danego projektu – nawet, jeśli nie są identyfikowane żadne problemy, kierownictwo chce uzyskać niezależną, obiektywną ocenę kondycji projektu/programu.

7.2 Odpowiedź Carrywater

Przeprowadzamy audyt projektu lub programu. Oceniamy stan jego realizacji, badamy stosowane metody zarządzania oraz stopień realizacji zadań projektowych, identyfikujemy przyczyny obserwowanych problemów oraz rekomendujemy działania naprawcze.

Nasze analizy prowadzimy w oparciu o dostępną dokumentację zarządczą projektu oraz informacje pozyskane w wywiadach z członkami zespołu projektowego i interesariuszami.

Podsumowanie prac przekazujemy w formie raportu z audytu zawierającego rekomendacje. Przeprowadzamy prezentacje wyników audytu dla kierownictwa organizacji oraz osób zarządzających audytowanym projektem/programem.

7.3 Nasza wartość dla Klienta

W efekcie naszych prac kierownictwo organizacji otrzymuje obiektywną ocenę kondycji projektu umożliwiającą podjęcie stosownych decyzji dotyczących przyszłości projektu/programu.

7.4 Produkty prac

W zależności od ustalonego zakresu, zwykle powstają następujące produkty naszych prac:

- Raport z audytu wraz z rekomendacjami
- Prezentacja podsumowująca wyniki audytu

7.5 Zagadnienia

- ZARZĄDZANIE ZMIANĄ / PROJEKTAMI

8 Organizacja i uruchomienie programu

Organizacja i uruchomienie programu

8.1 Wyzwanie

Wielokrotnie organizacje stają przed koniecznością wdrożenia istotnej zmiany – nowej strategii, nowej linii produktowej czy zmiany organizacyjnej. Takie wdrożenie wymaga realizacji wielu powiązanych ze sobą inicjatyw i ich odpowiedniej koordynacji, aby zapewnić osiągnięcie wspólnego, nadrzędnego celu. Organizacja nie może dopuścić do tego, żeby poszczególne inicjatywy konkurowały o zasoby, realizowały pokrywający się zakres prac lub dostarczały niepasujące do siebie produkty.

8.2 Odpowiedź Carrywater

Pomagamy w zorganizowaniu powiązanych ze sobą projektów w jeden spójny program, uwzględniający zależności pomiędzy pojedynczymi projektami.

Dla programu określamy cele nadrzędne, które potem dekomponujemy na cele cząstkowe przypisane do pojedynczych projektów.

Opracowujemy sposób zarządzania programem jako całością: proponujemy odpowiednią strukturę zarządu i opisujemy procesy zarządcze. Określamy i implementujemy mechanizmy monitorowania zależności pomiędzy projektami oraz zasady rozstrzygania ewentualnych konfliktów w sposób optymalny z perspektywy celów programu, a nie indywidualnych celów pojedynczych projektów.

Dostarczamy przejrzyste wytyczne do zarządzania ryzykiem w programie.

8.3 Wartość rozwiązania

Zaplanowany i uruchomiony przez Carrywater program posiada wszelkie atrybuty, które pozwalają na zminimalizowanie ryzyka nieosiągnięcia zakładanych celów nadrzędnych w ustalonym czasie i budżecie.

8.4 Produkty

W zależności od ustalonego zakresu, zwykle powstają następujące produkty naszych prac:

- Zasady zarządzania programem
- Struktura organizacyjna i zdefiniowane role
- Plany pojedynczych projektów

8.5 Zagadnienia

- BUDOWA I REALIZACJA STRATEGII
- ZARZĄDZANIE ZMIANĄ / PROJEKTAMI

9 Organizacja i uruchomienie projektu

Organizacja i uruchomienie projektu

9.1 Wyzwanie

W każdej organizacji może pojawić się projekt, do którego realizacji nie jest przygotowana. Obawa o brak możliwości realizacji może wynikać z szeregu czynników: skali przedsięwzięcia, wykorzystywanej technologii, wyjątkowych ograniczeń czasowych lub zasobowych, ale także z braku kompetencji, doświadczenia czy wdrożonej metodyki prowadzenia projektów.

9.2 Odpowiedź Carrywater

Pomagamy przeprowadzić wszystkie działania, które powinny być zrealizowane przed uruchomieniem projektu, alby mógł on się zakończyć sukcesem oraz uruchamiamy projekt.

Zaczynamy od zdefiniowania projektu i rozpoznania kompetencji organizacji w zakresie zarządzania projektami. Zapewniamy wsparcie w sformułowaniu założeń oraz mierzalnych celów projektu. Planujemy sposób zarządzania oraz prace projektowe. Pracujemy nad określeniem odpowiedniej struktury zarządzania projektem i pomagamy ją powołać.

Dzięki takim działaniom zapewnimy, że zanim rozpocznie się realizacja projektu, zostanie on wyposażony we wszelkie atrybuty niezbędne do jego przeprowadzenia zgodnie z najlepszymi praktykami:

- określony zakres prac,
- zdefiniowane produkty,
- zapewnione zasoby,
- ustanowiona struktura i określone role,
- zdefiniowane procesy zarządcze.

9.3 Wartość rozwiązania

Uruchomiony przez Carrywater projekt jest wyposażony w mechanizmy niezbędne do kontroli jego przebiegu. Posiada szczegółowy plan pozwalający na bieżące monitorowanie stopnia realizacji. Możliwa jest wczesna identyfikacja ryzyka i efektywne nim zarządzanie. Proces zarządzania projektem zorientowany jest na dostarczenie spodziewanych rezultatów biznesowych w zaplanowanym czasie i budżecie.

9.4 Produkty

W zależności od ustalonego zakresu, zwykle powstają następujące produkty naszych prac:

- Karta projektu
- Plan projektu: harmonogram, budżet, zakres prac
- Plan zarządzania projektem
- Struktura organizacyjna oraz role projektowe

9.5 Zagadnienia

- ZARZĄDZANIE ZMIANĄ / PROJEKTAMI

10 Zarządzanie projektem wysokiego ryzyka

Zarządzanie projektem wysokiego ryzyka

10.1 Wyzwanie

Kiedy organizacja staje przed wyzwaniem uruchomienia projektu o istotnym znaczeniu strategicznym, dużym budżecie i wysokim stopniu złożoności nierzadko zadaje sobie pytanie, jakie ma szanse powodzenia jego realizacji. Kierownictwo rozważa, czy posiada kierownika projektu z odpowiednim doświadczeniem. Czy są osoby, które mogą pełnić pozostałe role projektowe? Czy skala projektu nie przerośnie możliwości organizacji? Jak zapewnić sukces realizacji tak istotnego, ale i ryzykownego przedsięwzięcia?

10.2 Odpowiedź Carrywater

Wykorzystując wieloletnie doświadczenie w zarządzaniu projektami, w tym projektami strategicznymi i projektami wysokiego ryzyka gwarantujemy przeprowadzenie projektu zgodnie z najlepszymi praktykami i metodyką zarządzania projektami, minimalizując ryzyko nieosiągnięcia zakładanych celów.

Zarządzanie projektami wysokiego ryzyka rozpoczynamy od:

- przygotowania szczegółowego planu projektu,
- zdefiniowania i uruchomienia adekwatnej do skali i rodzaju projektu struktury zarządczej,
- opracowania harmonogramu,
- zdefiniowania i zaangażowania odpowiednich zasobów.

Zarządzamy projektem we wszystkich niezbędnych obszarach: finansowym, czasowym, sprawozdawczym oraz dotyczącym zakresu projektu. Szczególny nacisk kładziemy na zarządzania ryzykiem. Pilnujemy, żeby kierownictwo organizacji posiadało zawsze aktualną informację o statusie projektu.

10.3 Wartość rozwiązania

Dzięki zaangażowaniu do zarządzania projektem wysokiego ryzyka specjalistów z doświadczeniem w realizacji takich przedsięwzięć, organizacja maksymalizuje szanse jego powodzenia. Kierownictwo wie, że realizacja projektu odbywa się w sposób optymalny i kontrolowany, otrzymuje zawsze aktualną informację o statusie projektów, co pozwala na podejmowanie optymalnych decyzji zarządczych.

10.4 Produkty

W zależności od ustalonego zakresu, zwykle powstają następujące produkty naszych prac:

- Plan projektu i inne dokumenty zarządcze projektu

10.5 Zagadnienia

- ZARZĄDZANIE ZMIANĄ / PROJEKTAMI

11 Zarządzanie kryzysem

Zarządzanie kryzysem w projekcie/programie

11.1 Wyzwanie

Kiedy ważny dla organizacji projekt doświadcza kryzysu, np. harmonogram i budżety zostały znacząco przekroczone, pojawia się pytanie o przyszłość realizowanego przedsięwzięcia. Czy i jak można uratować projekt, czy uda się dostarczyć zakładane rezultaty? A może najlepszym wyjściem jest podjęcie decyzji o jego zamknięciu?

W przypadku projektów o dużym stopniu ważności dla organizacji, konieczne jest szybkie przeprowadzenie dokładnej analizy możliwych opcji i ich konsekwencji oraz natychmiastowe przeprowadzenia ustalonych działań.

11.2 Odpowiedź Carrywater

Przeprowadzamy analizę przyczyn problemów (root-cause) i przygotowujemy rekomendacje dotyczące dalszych losów projektu lub programu.

Opracowując rekomendacje uwzględniamy obecny stan projektu – stopień zaawansowania jego realizacji, poziom przekroczenia budżetu i terminów, szansę na zakończenie projektu z sukcesem. Uwzględniamy także determinację sponsora oraz umiejętności i metody stosowane przez zespół. Analizujemy różne warianty działań i ich konsekwencje.

W przypadku projektów, których kontynuacja jest uzasadniona, zgodnie z podejściem znanym jako disaster project recovery, opracowujemy i wdramy odpowiednie działania naprawcze. W przypadku projektów, które straciły swoje uzasadnienie biznesowe (np. szansa, której dotyczył projekt minęła) lub których kontynuacja będzie obciążona nadmiernym ryzykiem zalecamy przeprowadzenie kontrolowanego zamknięcia projektu, które zminimalizuje straty po stronie organizacji.

Wieloletnie doświadczenie i ekspercki autorytet naszych konsultantów pozwalają nam w sposób optymalny dla organizacji wprowadzać radykalne zmiany, których celem jest wyprowadzenie projektu z kryzysu, czy też przeprowadzić kontrolowane zamknięcie projektu.

11.3 Nasza wartość dla Klienta

Zapewniamy przeprowadzenie kompleksowej analizy przyczyn problemów, możliwych wariantów postępowania, przedstawienie rekomendacji dotyczących dalszych działań, a także ich wdrożenie.

Realizując działania naprawcze w projektach, które znajdują się w stanie kryzysu, wykorzystujemy bogate doświadczenie naszych specjalistów w zarządzaniu podobnymi problemami.

11.4 Produkty prac

W zależności od ustalonego zakresu, zwykle powstają następujące produkty naszych prac:

- Analiza przyczyn problemów
- Rekomendacja
- Plan działań naprawczych
- Raporty z wykonania planu

11.5 Zagadnienia

- BUDOWA I REALIZACJA STRATEGII
- ZARZĄDZANIE ZMIANĄ / PROJEKTAMI
- WDROŻENIA SYSTEMÓW IT I ZMIANY BIZNESOWEJ