



Opis Usług

Portfel IT Consulting

Warszawa, kwiecień 2012 r.

Spis treści:

1	Budowa strategii IT.....	3
2	Operacjonalizacja strategii IT	4
3	Ocena dojrzałości organizacji IT	5
4	Ewaluacja architektury IT	6
5	Optymalizacja architektury IT	7
6	Wsparcie w wyborze rozwiązania IT	8
7	Projektowanie i parametryzacja systemów IT	9
8	Wsparcie w obszarze testów rozwiązań IT	10
9	Testy User Experience	11

1 Budowa strategii IT

Budowa strategii IT

1.1 Wyzwanie

Dynamiczne zmiany w otoczeniu organizacji powodują, że staje ona przed koniecznością wdrożenia nowej lub modyfikacji istniejącej strategii biznesowej. Skuteczne wdrożenie zmian w obszarze biznesowym związane jest z zapewnieniem dla nich odpowiedniego wsparcia ze strony IT. Nie zawsze jednak tak się dzieje.

Tworząc strategię biznesową organizacje czasami definiują w niej także wymagania dla obszaru IT, nierzadko jednak bez przedstawienia wytycznych, oczekują po prostu, że wymagane wsparcie będzie zapewnione.

1.2 Odpowiedź Carrywater

Opracowujemy strategię IT wspierającą realizację strategii biznesowej organizacji.

Nasze prace rozpoczynamy od przeprowadzenia analizy strategii biznesowej przedsiębiorstwa i zidentyfikowania działań w obszarze IT, które są niezbędne dla zapewnienia skutecznego wsparcia dla realizacji strategii biznesowej.

Dla zidentyfikowanych działań określamy cele strategiczne spójnie powiązane z celami biznesowymi oraz metody i mierniki ich realizacji. Działania opisujemy w różnych wymiarach: organizacyjnym, procesowym i infrastrukturalnym.

1.3 Wartość rozwiązania

Zapewniamy opracowanie przejrzystej strategii IT wspierającej realizację strategii biznesowej organizacji. Przygotowana przez nas strategia IT jest opracowana w sposób pozwalający na jej operacjonalizację, czyli przełożenie celów strategicznych IT na konkretne inicjatywy operacyjne i projekty.

1.4 Produkty

W zależności od ustalonego zakresu, zwykle powstają następujące produkty naszych prac:

- Strategia IT

1.5 Zagadnienia

- BUDOWA I REALIZACJA STRATEGII

2 Operacjonalizacja strategii IT

Operacjonalizacja strategii IT

2.1 Wyzwanie (kiedy klient powinien skorzystać z tej usługi?)

Podstawowym zadaniem zarządu organizacji, w którym powinna go wspierać kadra menedżerska jest realizacja celów strategicznych. Osiągnięcie takich celów wymaga poprawnego zdefiniowania działań operacyjnych i projektów, których rezultaty wpływają na końcowy sukces zarządu i całej organizacji.

Zdarza się jednak, że w organizacji brakuje czasu, kompetencji, doświadczenia lub po prostu świeżego spojrzenia, co pozwala na takie zdekomponowanie celów strategicznych, że ich realizacja jest w ogóle możliwa.

2.2 Odpowiedź Carrywater

Dokonyjemy dekompozycji celów strategicznych. Definiujemy kierunki działań usprawniających operacje przedsiębiorstwa w obszarze IT.

Prowadzone przez nas prace planistyczne pozwalają poprawnie zdefiniować zakresy i inne parametry projektów wdrożeniowych i utrzymaniowych, w tym również ich budżety.

Opracowujemy zasady komunikacji i komunikaty do organizacji IT, które zapewniają zaangażowanie pracowników utrzymania i rozwoju w realizację celów częściowych wpływających na cele strategiczne całego przedsiębiorstwa.

2.3 Wartość rozwiązania

Zoperacjonalizowanie strategii IT z pomocą Carrywater gwarantuje, że organizacja w sposób kompletny zapewnienia funkcjom biznesowym warunki do realizacji celów strategicznych firmy. Uruchomione projekty lub działania optymalizacyjne są realizowane w sposób efektywny kosztowo i skuteczny.

2.4 Produkty

W zależności od ustalonego zakresu, zwykle powstają następujące produkty naszych prac:

- Definicje działań optymalizacyjnych dla organizacji IT.
- Definicje projektów, których cele wpływają na realizację celów strategicznych IT.

2.5 Zagadnienia

- BUDOWA I REALIZACJA STRATEGII

3 Ocena dojrzałości organizacji IT

Ocena dojrzałości organizacji IT - benchmark

3.1 Wyzwanie

W wielu organizacjach działalność operacyjna IT jest realizowana niezgodnie z oczekiwaniami i nie zapewnia odpowiedniego wsparcia dla realizacji celów biznesowych. Przyczyny takiego stanu często nie są znane i trudne do samodzielnego zidentyfikowania. Kierownictwo przedsiębiorstwa zadanie sobie pytanie czy organizacja IT może funkcjonować efektywniej, czy może lepiej wspierać cele biznesowe.

3.2 Odpowiedź Carrywater

Przeprowadzamy ewaluację organizacji IT, ocenę jej dojrzałości oraz benchmark do innych organizacji z branży.

Wykorzystujemy dostępne na rynku, sprawdzone wzorce (best practices), których zastosowanie pozwala poprawić jakości wsparcia dostarczanego przez obszar IT.

Identyfikujemy przyczyny nieefektywności operacyjnej i systemowej w obszarze IT.

Przygotowujemy listę rekomendacji i propozycje działań korygujących lub naprawczych zawierającą oczekiwane efekty ich wdrożenia. Proponujemy wsparcie w ich przeprowadzeniu.

3.3 Wartość rozwiązania

Po wykonaniu ewaluacji przez Carrywater, organizacja uzyskuje informacje o przyczynach nieefektywności oraz rekomendacje zmian, których wdrożenie zwiększy dojrzałość organizacji IT, a tym samym skuteczność wsparcia dla realizacji celów biznesowych.

3.4 Produkty

W zależności od ustalonego zakresu, zwykle powstają następujące produkty naszych prac:

- Raport z badania dojrzałości organizacji IT

3.5 Zagadnienia

- OPERACJE IT

4 Ewaluacja architektury IT

Ocena architektury systemów IT

4.1 Wyzwanie

W każdej organizacji zmieniają się cele strategiczne i operacyjne oraz funkcjonujące w niej procesy. Nierzadko okazuje się, że zdefiniowana architektura IT przestała za tymi zmianami podążać – nie wspiera lub nieefektywnie wspiera cele biznesowe. W takiej sytuacji organizacja potrzebuje oceny dopasowania architektury IT do aktualnie wspieranych procesów biznesowych oraz weryfikacji jej gotowości do wspierania planowanych zmian.

4.2 Odpowiedź Carrywater

Przeprowadzamy ocenę architektury systemów IT pod kątem:

- wspierania aktualnie funkcjonujących procesów biznesowych,
- gotowości do wspierania planowanych procesów biznesowych,
- otwartości na przyszłe zmiany wynikające z celów strategicznych określonych w strategii biznesowej i strategii IT.

Oceniamy także stopień integracji środowiska IT w organizacji oraz jego efektywność kosztową.

Prowadzone przez nas audyty mogą mieć charakter jednorazowy lub cykliczny.

4.3 Wartość rozwiązania

W wyniku naszych prac przedsiębiorstwo uzyskuje obiektywną ocenę obecnej architektury IT wraz z rekomendacją kierunków jej rozwoju, który zapewni lepsze wsparcie dla procesów biznesowych i większą otwartość na przyszłe zmiany.

4.4 Produkty

W zależności od ustalonego zakresu, zwykle powstają następujące produkty naszych prac:

- Raport z audytu architektury IT
- Rekomendacja kierunków rozwoju architektury IT

4.5 Zagadnienia

- WDROŻENIA SYSTEMÓW IT I ZMIANY BIZNESOWEJ
- OPERACJE IT

5 Optymalizacja architektury IT

Optymalizacja architektury systemów IT

5.1 Wyzwanie

Wiele procesów biznesowych każdej organizacji jest wspierane przez systemy IT. Nie zawsze jednak ich architektura jest zaprojektowana w sposób optymalny pod względem efektywności realizowanego wsparcia czy efektywności kosztowej rozwiązań.

5.2 Odpowiedź Carrywater

Definiujemy optymalną architekturę systemów IT uwzględniając:

- cele strategiczne (biznesowych i IT),
- specyfikę i ograniczenia obecnej architektury IT,
- najlepsze praktyki w danej branży.

Projektując architekturę systemów IT uwzględniamy warstwę sprzętową i aplikacyjną. Bierzemy pod uwagę optymalizację zarówno kosztów utrzymania i modernizacji systemów, jak i ich przyszłego rozwoju.

5.3 Wartość rozwiązania

Zdefiniowana przez Carrywater architektura systemów IT w sposób optymalny wspiera procesy biznesowe pozwalając na realizację celów strategicznych firmy. Organizacja zna koszty jej modernizacji i utrzymania oraz szacunki kosztów przyszłego rozwoju.

5.4 Produkty

W zależności od ustalonego zakresu, zwykle powstają następujące produkty naszych prac:

- Opis architektury IT

5.5 Zagadnienia

- WDROŻENIA SYSTEMÓW IT I ZMIANY BIZNESOWEJ
- OPERACJE IT

6 Wsparcie w wyborze rozwiązania IT

Wsparcie w wyborze rozwiązania IT

6.1 Wyzwanie

Wybór nowego rozwiązania IT i jego dostawcy jest kluczowym projektem dla wielu organizacji. Opisanie wymagań biznesowych dla systemu, identyfikacja dostępnych na rynku rozwiązań, przygotowanie specyfikacji i przeprowadzenie procesu wyboru optymalnego rozwiązania i dostawcy wymagają zaangażowania zasobów, których dostępność w organizacji bywa ograniczona.

6.2 Odpowiedź Carrywater

Oferujemy wsparcie w procesie wyboru rozwiązania IT:

- systematyczne i metodyczne podejście do identyfikacji, definiowania, analizy i priorytetyzacji wymagań biznesowych,
- przygotowanie specyfikacji dla dostawców i zapytania ofertowego,
- wybór listy potencjalnych oferentów,
- obsługę bieżących kontaktów z oferentami i przygotowanie odpowiedzi na zapytania oferentów,
- przygotowanie oraz przeprowadzenie kompletnego i przejrzystego procesu wyboru wraz z oceną proponowanych rozwiązań w oparciu o ustalone kryteria,
- opracowanie umowy, która zabezpiecza interesy Zamawiającego we wszystkich aspektach,
- przygotowanie strategii negocjacji oraz przeprowadzenie negocjacji dla jednego lub kilku oferentów równolegle,
- przygotowanie rekomendacji dla zarządu zawierających uzasadnienie i dokumentację całego procesu.

6.3 Wartość rozwiązania

Dzięki wsparciu Carrywater proces wyboru rozwiązania i dostawcy jest przeprowadzony w sposób przejrzysty i efektywny. Organizacja dokonuje wyboru optymalnego pod względem funkcjonalnym i kosztowym rozwiązania IT.

6.4 Produkty

W zależności od ustalonego zakresu, zwykle powstają następujące produkty naszych prac:

- Zapytanie ofertowe (RFP, RFI, SIWZ)
- Odpowiedzi na pytania oferentów
- Ocena ofert wraz z rekomendacją krótkiej listy oferentów
- Strategia negocjacji,
- Rekomendacja wyboru
- Umowa

6.5 Zagadnienia

- BUDOWA I REALIZACJA STRATEGII
- WDROŻENIA SYSTEMÓW IT I ZMIANY BIZNESOWEJ

7 Projektowanie i parametryzacja systemów IT

Projektowanie i parametryzacja systemów IT

7.1 Wyzwanie

Wyzwaniem, z którym musi się zmierzyć organizacja po wyborze rozwiązania IT jest skuteczne i efektywne kosztowo przeprowadzenie procesu wdrożenia. Pojawia się konieczność zaangażowania do projektu wyspecjalizowanych i doświadczonych pracowników. Brak takich zasobów może istotnie podnieść ryzyko niepowodzenia i zmniejszyć wartość osiągniętych efektów biznesowych.

7.2 Odpowiedź Carrywater

Oferujemy wsparcie w przeprowadzeniu wdrożenia systemu IT. Przejmujemy – w uzgodnionym zakresie - odpowiedzialność za powodzenie wdrożenia, które definiujemy jako zgodność systemu z wymaganiami funkcjonalnymi i zapisami umowy z dostawcą rozwiązania.

Do realizacji projektu dedykujemy zespół składający się z doświadczonych specjalistów dysponujących kompetencjami wymaganymi do zapewnienia skutecznego wdrożenia systemu.

Przeprowadzamy szczegółową analizę i weryfikujemy projekt architektury systemu. Nadzorujemy lub samodzielnie realizujemy prace obejmujące: projektowanie, implementację, konfigurację i parametryzację systemu. Dbamy, aby wdrożenie zostało zrealizowane w założonym czasie i budżecie, a system był w zgodny z wymaganiami funkcjonalnymi.

7.3 Wartość rozwiązania

W efekcie naszych prac organizacja ma zapewnione skuteczne wdrożenie systemu IT bez konieczności angażowania lub z ograniczonym zaangażowaniem własnych zasobów. Uzyskuje gwarancję wdrożenia systemu informatycznego zgodnego z założonymi wymaganiami funkcjonalnymi w założonym czasie i budżecie.

7.4 Produkty

W zależności od ustalonego zakresu, zwykle powstają następujące produkty naszych prac:

- Projekt systemu informatycznego
- Dokumentacja użytkownika
- Dokumentacja powdrożeniowa

7.5 Zagadnienia

- WDROŻENIA SYSTEMÓW IT I ZMIANY BIZNESOWEJ

8 Wsparcie w obszarze testów rozwiązań IT

Definiowanie strategii i planu testów oraz ich realizacja

8.1 Wyzwanie

W każdej organizacji integralnym elementem tworzenia, wdrożenia lub modyfikacji rozwiązania IT jest przeprowadzenie testów poprawności działania systemu i jego zgodności z wymaganiami.

Nie każda jednak organizacja posiada strategię prowadzenia testów, czy zasoby, które mogą przygotować plan testów, scenariusz oraz nadzorować lub przeprowadzić testy systemu IT.

8.2 Odpowiedź Carrywater

Opracowujemy strategię testów uwzględniając najważniejsze założenia i oczekiwania organizacji. Pracując nad strategią testów bierzemy pod uwagę zależności istotne z punktu widzenia całej architektury IT.

Przygotowujemy plany testów dla konkretnych wdrożeń lub modyfikacji oraz opracowujemy pojedyncze scenariusze.

Prowadzimy nadzór nad testami rozwiązań IT realizowanymi wewnątrz organizacji lub zlecanymi na zewnątrz w ramach outsourcingu. Pilnujemy czasów reakcji na błędy i terminowego wprowadzania zmian. Zapewniamy przejrzyste raportowanie postępu prac. Kontrolujemy harmonogram i budżet.

8.3 Wartość rozwiązania

Efektom wsparcia Carrywater jest skuteczne i terminowe oraz zgodne z opracowaną strategią i planem przeprowadzenie testów rozwiązań IT, a tym samym zminimalizowanie ryzyka, jakie zawsze towarzyszy zmianom w systemach IT.

8.4 Produkty

W zależności od ustalonego zakresu, zwykle powstają następujące produkty naszych prac:

- Strategia prowadzenia testów
- Plan testów dla konkretnego rozwiązania/zmiany
- Raporty z postępu testów

8.5 Zagadnienia

- WDROŻENIA SYSTEMÓW IT I ZMIANY BIZNESOWEJ
- OPERACJE IT

9 Testy User Experience

Testy User Experience

9.1 Wyzwanie

Nierzadko zdarza się, że organizacja inwestuje znaczące środki i zasoby w budowę narzędzia informatycznego, z którego później użytkownicy nie chcą korzystać lub korzystają w znacznie mniejszym stopniu niż zakładano. Skarżą się na nieintuicyjność, brak możliwości wykonania podstawowych czynności, niedogodności i utrudnienia w korzystaniu z narzędzia. Pojawia się potrzeba uzyskania usystematyzowanej oceny narzędzia informatycznego oraz identyfikacji jego słabych punktów.

9.2 Odpowiedź Carrywater

Przeprowadzamy testy User Experience we współpracy z użytkownikami końcowymi, dzięki którym uzyskujemy ocenę wybranych narzędzi informatycznych oraz identyfikujemy ich słabe punkty.

Opracowujemy wnioski i rekomendacje. Proponujemy wsparcie w przygotowaniu planu działań mającego na celu poprawę funkcjonalności narzędzia IT.

9.3 Wartość rozwiązania

Efektem naszej pracy jest zidentyfikowanie najważniejszych błędów w funkcjonowaniu narzędzia informatycznego. Opracowane rekomendacje zmian i usprawnień umożliwiają wprowadzenie modyfikacji, które zwiększą stopień wykorzystywania narzędzia oraz satysfakcję użytkowników.

9.4 Produkty

W zależności od ustalonego zakresu, zwykle powstają następujące produkty naszych prac:

- Rekomendacje zmian i usprawnień

9.5 Zagadnienia

- WDROŻENIA SYSTEMÓW IT I ZMIANY BIZNESOWEJ
- OPERACJE BIZNESOWE